

**Оценочный лист**  
**качества условий оказания услуг организацией социального обслуживания**

Муниципальный район, городской округ: пгт.Прохоровка

Дата проведения исследования « 19 » сентября 2023 г.

Ф.И.О. эксперта Корсун Сергей Владимирович

Наименование учреждения: МБУ «КЦСОН Прохоровского района»

| № п/п                                                                                            | Критерии и показатели качества работы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Значение показателя (в баллах)                                                                      | Результаты оценки |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания»</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                     |                   |
| <b>1.1.</b>                                                                                      | <b>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:</b>                                                                                                                                                                            |                                                                                                     |                   |
| 1.1.1                                                                                            | — о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации;                                                                                                                                                                                                                                                                  | 0 баллов - отсутствует необходимая информация;<br>по 1 баллу за каждое условие - наличие информации | 1                 |
| 1.1.2                                                                                            | — об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты;                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                     | 1                 |
| 1.1.3                                                                                            | — о месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда;                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                     | 1                 |
| 1.1.4                                                                                            | — о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед;                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                     | 1                 |
| 1.1.5                                                                                            | — о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты;                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                     | 1                 |
| 1.1.6                                                                                            | — о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты;                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                     | 1                 |
| 1.1.7                                                                                            | — о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»); |                                                                                                     | 1                 |
| 1.1.8                                                                                            | — о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в                                                                         |                                                                                                     | 1                 |



|        |                                                                                                                                                                                                                                                     |  |   |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---|
|        | соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;                                                                                                                                 |  | 1 |
| 1.1.9  | — об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; |  | 1 |
| 1.1.10 | — о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ (с приложением электронного образа документов);                                                                                 |  | 1 |
| 1.1.11 | о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);                                                                                                                              |  | 1 |
| 1.1.12 | — о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов);                                                              |  | 1 |
| 1.1.13 | — о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;                                                                                           |  | 1 |
| 1.1.14 | — информация о проведении независимой оценки (в т.ч. сроки проведения независимой оценки, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков);                                                                            |  | 1 |
| 1.1.15 | об иной информации, которая размещается, публикуется по решению организации социального обслуживания и (или) размещение, опубликование которой является обязательным в соответствии с законодательством                                             |  | 1 |

## **2. Критерий «Комфортности условий предоставления услуг организацией социального обслуживания»**

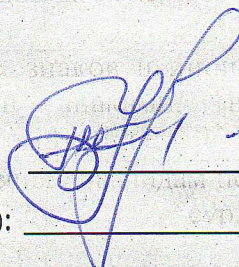
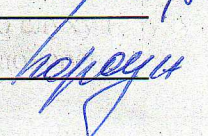
|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                |    |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>2.1</b> | <b>Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг:</b>                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                |    |
| 2.1.1      | — наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;                                                                                                                                                                                                                            | 0 баллов - отсутствуют комфортные условия;<br>по 20 баллов за каждое условие - наличие каждого из комфортных условий для предоставления услуг. | 20 |
| 2.1.2      | — наличие и доступность питьевой воды;                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                | 20 |
| 2.1.3      | — санитарное состояние помещений организаций;                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                | 20 |
| 2.1.4      | — наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                | 20 |
| 2.1.5      | — наличие и понятность навигации внутри организации;                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                | 20 |
| 2.1.6      | — транспортная доступность (возможность доехать до организации/учреждения на общественном транспорте, наличие парковки);                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                | 20 |
| 2.1.7      | — доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте организации, на «Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)» (Госуслуги.ру), при личном посещении в регистратуре или у специалиста и пр.). |                                                                                                                                                | 20 |



|       |                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                            |    |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 3.    | <u><b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b></u>                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                            |    |
| 3.1   | <b>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</b>                                          |                                                                                                                                                                                                                            |    |
| 3.1.1 | — оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;                                                                                         | 0 баллов - отсутствуют условия доступности для инвалидов; по 20 баллов за каждое условие - наличие каждого из условий доступности для инвалидов.                                                                           | 20 |
| 3.1.2 | — наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                            | 0  |
| 3.1.3 | наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                            | 20 |
| 3.1.4 | — наличие кресел-колясок;                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                            | 20 |
| 3.1.5 | — наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.                                                                    |                                                                                                                                                                                                                            | 20 |
| 3.2   | <b>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</b>                                |                                                                                                                                                                                                                            |    |
| 3.2.1 | — дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;                                                                       | 0 баллов - отсутствуют условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими; по 20 баллов за каждое условие - наличие каждого из условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. | 20 |
| 3.2.2 | — дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;                      |                                                                                                                                                                                                                            | 20 |
| 3.2.3 | — возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);                                       |                                                                                                                                                                                                                            | 20 |
| 3.2.4 | — наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;                                              |                                                                                                                                                                                                                            | 20 |
| 3.2.5 | — помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); |                                                                                                                                                                                                                            | 20 |
| 3.2.6 | — наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.                                                                        |                                                                                                                                                                                                                            | 20 |

Подпись директора организации  
(с расшифровкой):

Подпись эксперта (с расшифровкой):

 М. В. Картова  
 Короткий С. В.