

Приложение № 3  
к приказу МБУ «КЦСОН  
Прохоровского района»  
от 25.12.2020 г. № 131

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **об отделении оказания дополнительных социальных услуг населению муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Прохоровского района»**

#### **1. Общие положения**

1.1. Отделение срочного социального обслуживания и социальной помощи (далее – Отделение) является структурным подразделением муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Прохоровского района» - поставщик социальных услуг (далее – МБУ «КЦСОН Прохоровского района» и действует на основании Устава Учреждения, настоящего Положения.

1.2. Отделение создается, реорганизуется, ликвидируется приказом директора МБУ «КЦСОН Прохоровского района».

1.3. Отделение оказания дополнительных социальных услуг населению создается для обслуживания остро нуждающихся в социальной поддержке граждан, оказания им социальной помощи разового характера, направленное на поддержание их жизнедеятельности.

1.4. В своей деятельности Отделение руководствуется Федеральным Законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации», Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, постановлениями Правительства Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, нормативными и правовыми актами Белгородской области, постановлениями и распоряжениями Губернатора Белгородской области, приказами и инструктивно-методическими письмами управления социальной защиты населения Белгородской области, Уставом МБУ «КЦСОН», приказом директора МБУ «КЦСОН» от 30 марта 2012 года № 22 «Об утверждении Положения о выездной мобильной бригады «Надежда», приказом директора МБУ «КЦСОН» от 18 декабря 2014 года № 117 «Об утверждении Положения по организации работы социального пункта проката для оказания услуг по временному обеспечению техническими средствами реабилитации», настоящим Положением.

1.5. Отделение возглавляет заведующая отделением, которая назначается на должность и освобождается от должности приказом директора МБУ «КЦСОН Прохоровского района». Заведующая руководит всей работой Отделения и осуществляет контроль за деятельностью работников, в соответствии с должностной инструкцией.

1.6. Работники Отделения назначаются на должность и освобождаются от должности приказом директора МБУ «КЦСОН Прохоровского района».

1.7. Работники Отделения должны руководствоваться в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности, обладать высокими моральными и морально-этическими качествами, обязаны соблюдать права человека и гражданина; обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг; использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленным законодательством Российской Федерации о персональных данных.

1.8. Работники Отделения выполняют свою работу согласно должностной инструкции, устанавливающей их обязанности и права.

1.9. Информация об Отделении и оказываемых им социальных услугах, размещённая на сайте и в СМИ должна соответствовать требованиям Федерального Закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации».

1.10. Директор МБУ «КЦСОН Прохоровского района» осуществляет координацию деятельности Отделения и оказывает ему организационно-методическую помощь, а также осуществляет контроль его деятельности.

1.11. Деятельность Отделения строится на сотрудничестве с различными государственными и муниципальными органами, учреждениями различных форм собственности, общественными организациями, а также благотворительными религиозными организациями.

## **2. Цели, задачи, направления деятельности Отделения**

2.1. Целью деятельности Отделения является выявление и дифференцированный учёт граждан, проживающих на территории района, остро нуждающихся в социальной поддержке, неотложной помощи, направленной на поддержание их жизнедеятельности

2.2. Оказание неотложной помощи разового характера гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Дополнительные социальные услуги включает в себя социальные услуги, предоставляемые в соответствии с установленными тарифами на социальные услуги, на условиях оплаты исходя из тарифов, утверждённых решением муниципального совета Прохоровского района от 05.03.2019 года № 94 «Об утверждении прейскуранта на дополнительные платные социальные услуги, предоставляемые муниципальным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Прохоровского района».

Предоставление дополнительных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

Основанием для предоставления дополнительных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг.

Подтверждением предоставления социальных услуг является акт о предоставлении услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных дополнительных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

2.3. Определение объёма работ, связанного с оказанием срочных социальных услуг.

2.4. Предоставление на бесплатной основе (по договору) услуги «Социальное такси» инвалидам, детям – инвалидам и гражданам пожилого возраста, находящимся в трудной жизненной ситуации.

2.5. Оказание социальных услуг по временному обеспечению реабилитационными средствами (социальные услуги проката) гражданам пожилого возраста и инвалидам, отдельным категориям граждан, перенесшим травмы и хирургические операции.

2.6. Предоставление дополнительных социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, находящимся в трудной жизненной ситуации, проживающим в отдаленных населенных пунктах Прохоровского района, оказываемых выездной Мобильной бригадой «Надежда»

2.7. Осуществление проверок жалоб с выездом на место.

2.8. Обследование материально – бытовых условий граждан, составление актов обследования.

2.9. Привлечение различных государственных, муниципальных органов и общественных объединений к решению вопросов социальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

2.10. Оформление граждан пожилого возраста и инвалидов в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, расположенных на территории Белгородской области, лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию (не имеющих родственников и не имеющих возможности себя обслуживать и т.д.).

2.11. Содействие в оформлении и получении индивидуальной программы реабилитации.

Правом на предоставление дополнительных социальных услуг в организациях социального обслуживания в стационарной форме социального обслуживания обладают пожилые граждане и инвалиды, проживающие на территории Белгородской области (по месту регистрации, по месту пребывания), с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в установленных федеральным и региональным законодательством порядках.

### **3. Организация деятельности Отделения**

3.1. Социальное обслуживание в Отделении осуществляется работниками, состоящими в штате МБУ «КЦСОН Прохоровского района».

3.2. Лица, принимаемые на должность социальных работников отделения, проходят медицинский осмотр.

3.3. Дополнительные социальные услуги Отделении основывается на соблюдении прав человека, уважении личности и носит гуманный характер, не допускает унижения, чести и достоинства человека.

3.4. Социальное обслуживание осуществляется также на следующих принципах:

- равный, свободный доступ граждан к социальному обслуживанию вне зависимости от их пола, расы, возраста, национальности, языка, происхождения места жительства, отношении к религии, убеждений и принадлежности к общественным объединениям;

- адресность предоставления социальных услуг;

3.5. Социальные работники обеспечиваются специальной одеждой, обувью, и инвентарём.

3.6. Социальные услуги предоставляются получателям срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в рабочие дни (кроме выходных и праздничных дней).

3.7. Работники Отделения несут ответственность за разглашение сведений о получателях социальных услуг, небрежное и халатное отношение к клиентам, недобросовестное выполнение должностных обязанностей.

3.8. Директор МБУ «КЦСОН Прохоровского района» осуществляет координацию деятельности Отделения и оказывает ему организационно-методическую помощь, а также осуществляет контроль его деятельности.

### **4. Права и обязанностей получателей социальных услуг**

4.1. Получатели социальных услуг имеют право на:

- уважительное гуманное отношение;

- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг;

- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. Получатели социальных услуг обязаны:

- предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;

- своевременно информировать Отделение об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;

- соблюдать условия Договора, заключенного с МБУ «КЦСОН Прохоровского района», в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату;

- соблюдать правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

## **5. Права и обязанности Отделения**

### **5.1. Отделение имеет право:**

- представлять интересы Отделения в различных инстанциях от имени и по поручению администрации МБУ «КЦСОН Прохоровского района»;

- запрашивать у получателей социальных услуг информацию, документы, необходимые для организации работы по решению их социальных проблем и вопросов социального обслуживания, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Белгородской области;

- прекратить предоставление социальных услуг получателю социальных услуг в случае нарушения им условий Договора;

- привлекать для реализации целей своей деятельности государственные и муниципальные учреждения, общественные объединения (организации), благотворительные организации.

- вносить руководству МБУ «КЦСОН Прохоровского района» предложения по совершенствованию работы Отделения;

- отделение вправе предоставлять социальные услуги на договорной основе гражданам, не состоящим на социальном обслуживании, по тарифам, утверждённым законодательством Белгородской области.

### **5.2. Отделение обязано:**

- осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, законодательством Белгородской области и настоящим Положением;

- соблюдать права человека и гражданина;

- обеспечить ознакомление получателей социальных услуг или их законных представителей с правоустанавливающими документами, на основании которых МБУ «КЦСОН Прохоровского района» осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

- предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг;

- использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленным законодательством Российской Федерации о персональных данных, требованиями о защите персональных данных;

- применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

### 6. Ответственность

Отделение несет ответственность:

6.1. За несвоевременное рассмотрение документов, связанных с предоставлением социальных услуг или не мотивированном отказе в предоставлении социальных услуг.

6.2. За качество предоставляемых социальных услуг обслуживаемым гражданам.

Работники Отделения не имеют права разглашать информацию личного характера, ставшую известной им при оказании социальных услуг, и несут ответственность за несоблюдение конфиденциальности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Директор МБУ «КЦСОН  
Прохоровского района»**



**И. Карпова**

Ознакомлен (а), экземпляр получен:

*срф. Кузнецова Илья Юрьевич*

---

---

---

---

---

---