

Приложение № 3
к приказу МБУ «КЦСОН
Прохоровского района»
от 01.08.2016 г. № 61

ПОЛОЖЕНИЕ

**об отделении профилактики безнадзорности детей и подростков
муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр
социального обслуживания населения Прохоровского района»**

I. Общие положения

1.1. Отделение профилактики безнадзорности детей и подростков (далее – Отделение) является структурным подразделением муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Прохоровского района» - предназначенным для организации и проведения деятельности по профилактике безнадзорности несовершеннолетних (далее – МБУ «КЦСОН Прохоровского района») и действует на основании Устава Учреждения, настоящего Положения.

1.2. Отделение создается, реорганизуется, ликвидируется приказом директора МБУ «КЦСОН Прохоровского района».

1.3. Отделение в своей деятельности руководствуется:

- Конвенцией о правах ребенка 15.09.1990г.;
- ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» № 120 от 24.06.1999 года;
- Семейным Кодексом РФ;
- иными правовыми и нормативными актами РФ, решениями органов местного самоуправления.

1.4. Отделение возглавляет заведующая отделением, которая назначается на должность и освобождается от должности приказом директора МБУ «КЦСОН Прохоровского района». Заведующая руководит всей работой Отделения и осуществляет контроль за деятельностью сотрудников Отделения, в соответствии с должностной инструкцией.

1.5. Работники Отделения назначаются на должность и освобождаются от должности приказом директора МБУ «КЦСОН Прохоровского района».

1.6. Работники Отделения должны обладать высокими моральными и морально-этическими качествами, чувством ответственности и руководствоваться в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности, а так же обязаны соблюдать права человека и гражданина; обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг; использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных.

1.7. Работники Отделения выполняют работу согласно должностной инструкции, устанавливающей их обязанности и права.

1.8. Директор МБУ «КЦСОН Прохоровского района» осуществляет координацию деятельности Отделения и оказывает ему организационно-методическую помощь, а также осуществляет контроль его деятельности.

1.9. Деятельность Отделения строится на сотрудничестве с различными государственными и муниципальными органами, учреждениями различных форм собственности, общественными организациями, а также благотворительными религиозными организациями.

II. Цели, задачи, направления деятельности Отделения

2.1. Целью деятельности Отделения является выявление и устранение причин, способствующих безнадзорности и беспризорности детей и подростков, обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних, социально-психологическая реабилитация несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении.

2.2. Задачами Отделения являются:

- выявление и пресечение случаев вовлечения несовершеннолетних в совершение преступлений и антиобщественных действий;
- оказание содействия в трудоустройстве несовершеннолетним и членам их семей, попавшим в трудную жизненную ситуацию;
- оказание содействия в лечении от алкогольной и наркотической зависимости несовершеннолетним и членам их семей;
- социальный патронаж детей и подростков, склонных к асоциальному поведению и противоправным поступкам, а также семей и их несовершеннолетних детей, находящихся в социально опасном положении;
- взаимодействие специалистов Отделения с учреждениями ведомств системы профилактики безнадзорности и правонарушений детей и подростков.

2.3. К направлениям деятельности Отделения относятся:

- выявление и учет семей, имеющих несовершеннолетних детей, находящихся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации;
- организация индивидуально - профилактической работы в отношении семей, имеющих несовершеннолетних детей, находящихся в социально опасном положении;
- оказание содействия в организации оздоровления и отдыха несовершеннолетних;
- оказание социально-консультативной помощи несовершеннолетним и семьям по вопросам, отнесенным к компетенции Отделения;
- проведение просветительской работы среди населения по профилактике детской безнадзорности и беспризорности;

- оказание помощи детям и подросткам, находящимся в трудной жизненной ситуации, согласно государственным стандартам социального обслуживания.

III. Организация деятельности Отделения

3.1. Работа с семьями, состоящими на учете в Отделении, основывается на соблюдении прав человека и уважении личности и носит гуманный характер, не допускает унижения чести и достоинства человека.

3.2. Социальное обслуживание осуществляется также на следующих принципах:

- равный, свободный доступ граждан к социальному обслуживанию вне зависимости от их пола, расы, возраста, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений и принадлежности к общественным объединениям;
- адресность предоставления социальных услуг;
- добровольность;
- конфиденциальность;
- обеспечение равных возможностей в получении социальных услуг и их доступности для граждан.

3.3. Отделение предоставляет получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей следующие виды социальных услуг:

- социально - экономические услуги, направлены на поддержание и улучшение жизненного уровня (содействие в оказании материальной помощи, содействие в предоставлении временного помещения для проживания, содействие в организации летнего отдыха и оздоровления);
- социально - педагогические услуги, направленные на профилактику отклонений в поведении и аномалий личного развития клиентов социальных служб, формирование у них позитивных интересов, в том числе в сфере досуга, оказание содействия в семейном воспитании детей (оказание педагогической помощи родителям в воспитании, обучении детей);
- социально - педагогический патронаж – систематическая работа с родителями, детьми, в том числе на дому для обеспечения нормального воспитания и развития детей;
- социально-бытовые услуги, направленные на поддержку жизнедеятельности граждан в быту (разработка и реализация индивидуальных программ социальной комплексной реабилитации детей, обследование социально-бытовых условий жизни семей, постановки их на учет), в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;
- консультирование,
- социальный патронаж.

3.4. Работники Отделения несут ответственность за разглашение сведений о получателях социальных услуг Отделения, небрежное и халатное

отношение к клиентам, недобросовестное выполнение должностных обязанностей.

IV. Порядок приема и снятия с обслуживания граждан

4.1. Семьи и несовершеннолетние, находящиеся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации ставятся на учет в отделение профилактики приказом директора МБУ «КЦСОН Прохоровского района».

4.2. На семьи, состоящие на учете, формируется личное дело семьи, содержащее следующие документы:

- ходатайство из администраций сельских поселений о постановке на учет и снятии с учета;

- индивидуальные планы реабилитации;

- акты жилищно-бытовых условий семей;

- характеристики на несовершеннолетних детей из муниципальных бюджетных общеобразовательных учреждений;

- справки и характеристики из сельских поселений;

- личное заявление;

- документы, подтверждающие личность,

- заявление на обработку персональных данных,

- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);

4.3. Предоставление социальных услуг несовершеннолетним, находящимся в социально-опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, «оказывается на основании просьб несовершеннолетних, их родителей или иных законных представителей либо по инициативе должностных лиц органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений, несовершеннолетних в порядке, установленном законодательством субъекта РФ» (ст. 12 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»).

4.4. О фактах жестокого обращения с несовершеннолетними немедленно ставятся в известность органы прокуратуры, полиции, опеки и попечительства, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

4.5. Снятие с учета семей, производится приказом директора МБУ «КЦСОН Прохоровского района» на основании: ходатайства из администрации городского или сельского поселения; переезд семьи за пределы района; все проблемы семьи решены (улучшение); изменение статуса семьи (семьи без несовершеннолетних детей), нецелесообразность осуществления социального патронажа, родители лишены родительских прав и дети определены в государственные учреждения; другие причины).

После снятия с учета, семья находится под наблюдением специалистов отделения профилактики в течение трех месяцев.

V. Права и обязанности получателей социальных услуг

- 5.1. Семьи, состоящие на учете имеют право на:
- уважительное и гуманное отношение;
 - получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления,
 - защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
 - участие в составлении Индивидуальных программ;
 - социальное сопровождение.
- 5.2. Получатели социальных услуг обязаны:
- создавать необходимые условия, способствующие нормальному росту и развитию несовершеннолетних детей.

VI. Права и обязанности Отделения

- 6.1. Отделение имеет право:
- представлять интересы Отделения в различных инстанциях от имени и по поручению администрации МБУ «КЦСОН Прохоровского района»;
 - запрашивать у получателей социальных услуг информацию, документы, необходимые для организации работы по решению их социальных проблем и вопросов социального обслуживания, в соответствии с законодательством Российской Федерации и Белгородской области;
 - привлекать для реализации целей своей деятельности государственные и муниципальные учреждения, общественные объединения (организации), благотворительные организации;
 - вносить руководству МБУ «КЦСОН Прохоровского района» предложения по совершенствованию работы Отделения;
- 6.2. Отделение обязано:
- осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, законодательством Белгородской области и настоящим Положением;
 - соблюдать права человека и гражданина;
 - обеспечить ознакомление получателей социальных услуг или их законных представителей с правоустанавливающими документами, на основании которых МБУ «КЦСОН Прохоровского» осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;
 - предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с Индивидуальной программой;
 - использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

- осуществлять проводимую работу в соответствии с ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» № 120 от 24.06.1999 г.;

6.3. сотрудники Отделения при оказании социальных услуг не вправе:

- применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

**Директор МБУ «КЦСОН
Прохоровского района»**



И. Карпова